

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Praxis

1. Geltung der AGB

- 1.1. Hammer – Massagepraxis erbringt ihre Dienstleistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB; Diese gelten für alle Geschäftstätigkeiten zwischen Hammer - Massagepraxis und Vertragspartnern, nachstehend Kunde/Klient/in genannt.
- 1.2. Die AGB gelten mit jeglicher Terminbuchung als akzeptiert.
- 1.3. Hammer – Massagepraxis ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen.
- 1.4. Massgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung dieser AGB.
- 1.5. Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen sowie Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 1.6. Bei einer Online Buchung sowie über das Mobile App ist der Kunde selbst verantwortlich, dass er massiert oder therapiert werden kann.
- 1.7. Hammer – Massagepraxis kann mit einer Vereinbarung mit einer Firma / Altersheime / Vereine / Events oder durch Privatpersonen mobiler Massagedienst anbieten.

2. Haftungshinweis

- 2.1. Alle Angebote, Konsultationen usw. werden ausschliesslich auf Basis dieser AGB erbracht. Für die Garderobe in der Praxis wird keine Haftung übernommen.

3. Konsultationen

- 3.1. Vereinbarte Konsultationen (mündlich, telefonisch, Kontaktformular, online Buchungen, Mobile App sowie Whats App, Threema, Signal, SMS, Facebook, Instagram oder per E-Mail) sind zwischen Hammer – Massagepraxis und dem Kunden verbindlich.
- 3.2. Bei Kunden, die online einen Termin buchen, ohne je ein Vorgespräch, via Mobile APP, Telefon, E-Mail, WhatsApp, Threema, Signal, Kontaktformular oder mündlich geführt zu haben. Tragen das Risiko selber, wenn beim Anamnese Gespräch sich herausstellen würde, dass nicht gearbeitet werden kann/darf, wird die Hammer – Massagepraxis die Behandlung abbrechen. Die gebuchte Dienstleistung «Massage/Therapie» sind zum vollen Preis zu bezahlen.
- 3.3. Die Kosten für vereinbarte aber nicht wahrgenommene Konsultationen werden zu 100 % mit der gebuchten Dienstleistung verrechnet, sofern diese nicht mindestens 24 Stunden im Voraus persönlich, telefonisch oder durch digitale Medien abgesagt werden. Absagen mittels digitaler Medien gelten erst als akzeptiert, wenn diese 24 Stunden vorher durch Hammer – Massagepraxis bestätigt wurde. Dies gilt auch im Krankheitsfall.

- 3.4. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit entsprechend. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten. Die Massage oder die Therapie sind zum vollen Preis zu bezahlen, wenn die Massagezeit kürzer war.
- 3.5. Die Konsultation beinhaltet die angegebenen Behandlungszeiten sowie Anamnese, Aus- und Ankleiden, Nachruhezeit, Dokumentation, Aufräumarbeit, Terminvereinbarung und den Zahlungsverkehr. Exklusiv Materialkosten: Zudecktuch und Vlies werden separat in Rechnung gestellt. Bei der Erstkonsultation wird eine System- Aktivierung und Bearbeitungsgebühr von 13.00 CHF erhoben.
- 3.6. Sollte der Masseur sich verspäten (Bsp. Wegen Stau/Parkplatzsuche), wird die versäumte Zeit idealerweise direkt an die Massage - ansonsten, an einem für beide Parteien passenden Zeitpunkt an eine Massagebehandlung – angehängt und vergütet.
- 3.7. Hammer – Massagepraxis kann der Konsultations-Termin kurzfristig verschieben oder absagen. Der Vertragspartner «Klient/in hat keinen Anspruch auf irgendeine Leistung.

4. Mobile Massage

- 4.1. Die von Hammer - Massagepraxis angebotenen Leistungen werden ausschließlich am gesunden Menschen durchgeführt. Falls der Kunde unter gesundheitlichen Störungen leidet, sollte er vorher mit seinem Arzt oder medizinischen Therapeuten eine Massagebehandlung besprechen.
- 4.2. Die angebotenen Anwendungen dienen ausschliesslich des Wohlbefindens und der Prävention. Sie stellen keine medizinische Leistung dar und werden nicht von den Krankenkassen übernommen.
- 4.3. Die Konsultation beinhaltet die angegebenen Behandlungszeiten sowie Anamnese, Aus- und Ankleiden, Nachruhezeit, Dokumentation, Aufräumarbeit, Terminvereinbarung und den Zahlungsverkehr. Exklusiv Materialkosten: Zudecktuch und Vlies werden separat in Rechnung gestellt.
- 4.4. Für die Verträge oder Dienstleistung gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preisliste von Hammer - Massagepraxis, sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.
- 4.5. Alle genannten Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, sofern kein Nettopreis vereinbart wurde.
- 4.6. Fahrkosten und sonstige Nebenleistungen sind im Preis nicht mit inbegriffen, soweit keine anders lautende Vereinbarung getroffen wurde. Die Anfahrt wird in Fahrzeit und Fahrkosten unterteilt. "Bei Google Maps wird die kürzeste Strecke berechnet." Die Fahrzeit wird pro Minute mit dem Stundenansatz von 100.00 CHF und die Fahrkosten mit 75 Rappen pro Kilometer berechnet.

- 3
- 4.7. Rechnungen sind sofort nach ihrem Erhalt ohne jeden Abzug auf ein von Hammer - Massagepraxis angegebenes Konto zu leisten. Barzahlungen sind direkt nach der Leistungserbringung zu leisten. Bei Zahlung mit TWINT wird eine zusätzliche Gebühr von 1.3 % plus 30 Rp. des Rechnungsbetrages erhoben.
 - 4.8. Hammer – Massagepraxis ist berechtigt, Vorauskasse zu verlangen und erst nach Erhalt des Rechnungsbetrages Leistung zu erbringen.
 - 4.9. Kommt der Auftraggeber mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, so hat er ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu zahlen. **Bei der 2 Mahnung wird eine zusätzliche Pauschalgebühr von 35.00 CHF in Rechnung gestellt**, als Aufwandentschädigung. **Bei der 3 Mahnung werden 100.00 CHF fällig**. Wenn die Betreibung eingeleitet werden muss, werden sämtliche Zeitaufwände, Materialkosten und Porto Kosten in Rechnung gestellt sowie die Verzugszinsen von 5 %.
 - 4.10. Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers gefährdet, so kann Hammer - Massagepraxis die weitere Ausführung eines Auftrags bis zur Bezahlung zurückstellen oder für weitere Aufträge unbeschadet, entgegenstehender früherer Vereinbarung, eine Vorauszahlung oder andere Sicherheiten verlangen.
 - 4.11. Können Aufträge aus Gründen, die im Risikobereich des Auftraggebers liegen, nicht oder nur fehlerhaft durchgeführt werden, wird die vereinbarte Leistung dem Auftraggeber trotzdem in Rechnung gestellt. Trifft Hammer - Massagepraxis keinerlei Verschulden an der fehlerhaften Ausführung oder Nichtausführung, so hat der Auftraggeber keine Ansprüche gegen Hammer – Massagepraxis.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die von der Hammer - Massagepraxis erbrachten Leistungen sind spätestens nach jeder Konsultation zur Zahlung fällig. Die Bezahlmöglichkeiten sind auf der Webseite ersichtlich)
- 5.2. Es gelten die Preise auf der Hammer - Massagepraxis Webseite. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- 5.3. Abgebrochene Konsultationen und im Voraus bezahlte Honorare / Abonnemente werden nicht rückerstattet.

- 4
- 5.4. Bei Missbrauch von online Buchungen über die digitale Form von Mobile App, online Terminbuchungssystem, WhatsApp, Signal, Threema, Telegramm, SMS und etc., werden die Kosten voll und zusätzlich mit Kilometerspesen und Fahrzeit in Rechnung gestellt. Jede angebrochene Viertelstunde wird aufgerundet auf eine halbe Stunde. Wenn, bei der Buchung die Kontaktdaten fehlen oder falsche Kontaktdaten hinterlegt werden, wird die IP-Adresse notiert und es kommt zu einer Anzeige. Der ganze Aufwand wird in Rechnung gestellt.
- 5.5. Bei Bezahlung mit EC-Debit / Kreditkarten werden 2 % und per TWINT mit 1.3 % plus 30 Rp. zusätzlich belastet um die Gebühren decken zu können.
- 5.6. Die Monatsrechnung über das Kundenkonto «Healthadvisor» mit online Bezahlung, werden keine Gebühren verlangt.
Rechnungstellung auf Papier ist nur auf ausdrücklichen Wunsch und mit dem Einverständnis der Hammer – Massagepraxis möglich. Hammer – Massagepraxis wird einen **Zuschlag von 10.00 CHF** für eine Papier Rechnung erstellen, um die Spesenkosten decken zu können.
- Rechnungstellung per E-Mail und mit einer online Überweisung des Klienten, werden 5.00 CHF Gebühr erhoben.
 - Bezahlung mit EC-Debit / Kreditkarten werden 2 %
 - TWINT mit 1.3 % plus 30 Rp. zusätzlich belastet um die Gebühren decken zu können.
- 5.7. Kommt der Vertragspartner/in mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, so hat er ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu zahlen. **Bei der 2 Mahnung wird eine zusätzliche Pauschalgebühr von 35.00 CHF in Rechnung gestellt**, als Aufwandentschädigung. **Bei der 3 Mahnung werden 100.00 CHF fällig**. Wenn die Betreibung eingeleitet werden muss, werden sämtliche Zeitaufwände, Materialkosten und Porto Kosten in Rechnung gestellt sowie die Verzugszinsen von 5 %.

6. Krankenkassen Leistungsanspruch

- 6.1. Der Kunde ist für die Abklärung des Leistungsanspruches gegenüber seiner Krankenkasse verantwortlich. Ob Anspruch besteht, kann mit Nennung der ZSR-Nummer U255963 und der entsprechenden Methoden (Klassische Massage, Fussreflexzonenmassage und Bindegewebsmassage, manuelle Lymphdrainage) ermittelt werden. Hammer – Massagepraxis ist von den meisten Krankenkassen mit Zusatzversicherung anerkannt. Folgende Zertifikate sind vorhanden: EMR, ASCA und EGK.
- 6.2. Der Rückerstattungsbeleg wird monatlich versendet, den Sie bei Ihrer Krankenkasse einreichen können. Der Rückerstattungsbeleg erhalten Sie auf dem Kundenportal «Healthadvisor» wo sie aktivieren und mit einem Benutzername sowie ein Passwort sich einloggen und die Belege herunterladen, ausdrucken oder als PDF-Format abspeichern und an ihrer Krankenkasse weitersenden können.

6.3. WICHTIGE HINWEISE:

Die Versicherungsnehmer der Krankenkassen **Helsana und deren Untergruppen** sowie **Visana und Swica** können die Behandlungen nicht über die Krankenkasse abgerechnet werden. Die Krankenkasse **CSS** und deren Untergruppen übernehmen ca. 50 % der Behandlungskosten für meine Leistungen. Der Differenzbetrag wird kundenseitig getragen. Hammer – Massagepraxis übernimmt keine Haftung und es werden keine Geldleistungen Rückbezahlt aufgrund Differenzbetrags.

6.3.1. Es sind keine Überweisung durch einen Arzt notwendig. Bei der Krankenkasse Sanitas, Group Mutuel, würde Hammer Massagepraxis eine Überweisung vom Arzt empfehlen.

6.3.2. Die Konsultationen können nicht über die Grundversicherung (KVG) abgerechnet werden.

6.3.3 Die Physio-Verordnung laufen immer über die Grundversicherung. Wenn Sie eine Behandlung von mir wünschen, kann über die Zusatzversicherung mit den registrierten Behandlungsmethoden abgerechnet werden.

5

7. Haftung Konsultationen & Haftung/Haftungsbeschränkungen

7.1. Bei der Erstkonsultation wird eine Anamnese (Gesundheitsfragen) erstellt. Der Kunde ist verpflichtet wahrheitsgetreu Auskunft zu geben. Um ein Bild über Ihren Körper zu machen, mache ich ein paar Tests. Danach besprechen wir die optimale Behandlungsstrategie. Ich halte alles schriftlich fest, um den Verlauf überprüfen zu können. Ihre Informationen werden mit höchster Diskretion behandelt. Bei einer Entspannungsmassage verzichte ich auf ein ausführliches Gespräch. Die Behandlungsdauer beim ersten Termin wird um ca. 25 Minuten kürzer sein.

7.2. Der Kunde informiert - ohne Aufforderung - bei späteren Konsultationen über gesundheitliche Veränderungen.

7.3. Konsultationen erfolgen nach aktuellem und zeitgemäßem Wissen, Erfahrung, Methoden und Techniken.

7.4. Konsultationen erfolgen auf eigenes Risiko. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, welche darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Hammer – Massagepraxis von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Hammer – Massagepraxis nicht erkennbar war.

7.5. Hammer – Massagepraxis richtet das Angebot an medizinisch abgeklärte Personen. Es beinhaltet keinerlei Heilungsversprechen und ersetzt keinesfalls Arztbesuche.

- 7.6.** Schadenersatzansprüche aus Vertrag, aus Verschulden bei Vertragsschluss (culpa in contrahendo), positiver Vertragsverletzung sowie Verzug gegenüber Hammer – Massagepraxis sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor oder es fehlen zugesicherte Eigenschaften.

8. Gutscheine

- 8.1.** Der Versand von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Überweisung / Bar). Die Versandkosten gehen zulasten des Kunden. Gutscheine sind ab Ausstelldatum 2 Jahre gültig. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst oder zurückgegeben werden.
- 8.2.** Es können Wert- oder Massagegutscheine oder für einen Massagekurs ausgestellt werden. Der Gutschein muss vor dem Termin vorgezeigt werden.
- 8.3.** Sollte der Termin nicht eingehalten werden können, muss er 24 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten verliert der Gutschein seine Gültigkeit. «Siehe 3.3»

6

9. Datenschutz & Schweigepflicht

- 9.1.** Mit der Zustimmung zu den AGB erklären Sie sich einverstanden mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der Datenschutzerklärung.
- 9.2.** Kundendaten und Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt.
- 9.3.** Sämtliche Konsultationen unterliegen der Schweigepflicht durch Hammer – Massagepraxis.
- 9.4.** Der Kunde/Klient/in erklärt sich bereit, seinen behandelnden Arzt auf Verlangen von der Schweigepflicht gegenüber dem Masseur zu entbinden. Dies ermöglicht eine Rücksprache, mit den behandelten Ärzten zur Optimierung der Behandlung.
- 9.5.** Hammer – Massagepraxis ist bemüht, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nach dem neuesten Stand der Technik zu wahren. Hammer – Massagepraxis kann allerdings nicht gewährleisten, dass eine 100%ige Vertraulichkeit erfolgt, da aufgrund der elektronischen Datenkommunikation ein Zugriff von unbefugten dritten auf die übermittelten Texte nicht gänzlich auszuschliessen ist.
- 9.6.** Hammer – Massagepraxis ist ferner bemüht, die elektronische Datenkommunikation nach dem jeweils neuesten Stand der Technik auf etwaige Viren oder Sabotageprogramme hin zu untersuchen. Ein 100%iger Schutz vor Viren oder Sabotageakten kann allerdings auch bei Beachtung der gebotenen Sorgfalt nicht gewährleistet werden. Der Kunde trägt ein verbleibendes Restrisiko und muss dies akzeptieren.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Ein Exemplar (Kopie) dieser AGB zur Selbstauskunft wird auf Wunsch dem Kunden ausgehändigt.
- 10.2. Der Kunde hat die Möglichkeit auf der Website von Hammer – Massagepraxis die AGB herunterzuladen.
- 10.3. Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist der Sitz der Firma Hammer-Massagepraxis in Staufen Schweiz.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 11.1. Alle Rechtsbeziehungen mit der Hammer - Massagepraxis unterstehen dem schweizerischen Recht.
- 11.2. Staufen (Schweiz), der Sitz der Hammer - Massagepraxis, gilt als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis. Das Gleiche gilt für die Fälle, dass der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Schweiz (mehr) hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Hammer - Massagepraxis, ist jedoch auch berechtigt, am Sitz oder Wohnort des Auftraggebers zu klagen.

Stand 01.01.2024

@ Hammer - Massagepraxis

7